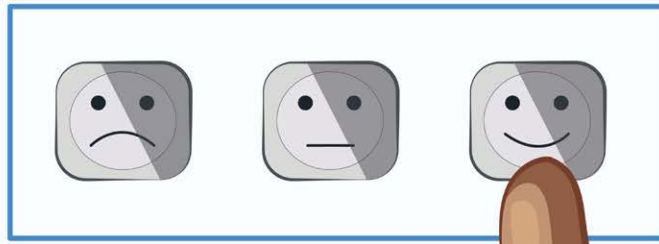


40 YEARS

DOOR[®]
training+consulting



Ανατροφοδότηση Feedback

Σε όλα τα Στελέχη
επιχειρήσεων



Σκοποί Εκπαίδευσης

- Η κατανόηση της σημασίας και της σημαντικότητας της ανατροφοδότησης σε κάθε επιχειρηματικό περιβάλλον με εστίαση στα σημαντικά στοιχεία που τη συνθέτουν.
- Η παρουσίαση των συγκεκριμένων προσεγγίσεων και οι μέθοδοι της διαδικασίας.



Μεθοδολογία

- Video based Training.
- Παραδείγματα με Role plays
- Αξιοποίηση της εκπαίδευσης από το LMS της εταιρίας μας ή παράδοση του SCORM Module στην εταιρία σας



Οφέλη παρακολούθησης

- Η δημιουργία κατάλληλου εργασιακού κλίματος που ενθαρρύνει συζητήσεις αποδοτικότητας εργασίας και συμπεριφορών.

Εκπαιδευτικές ενότητες

Η ανατροφοδότηση είναι μια από τις πιο δύσκολες και ευαίσθητες διαδικασίες στον επιχειρηματικό κόσμο. Είναι ένα πολύτιμο εργαλείο συνεχούς μάθησης, παρακίνησης, θεμελιώδης στη βελτίωση της αποδοτικότητας, απαραίτητο στην αλλαγή και τη βελτίωση της προσωπικής μας εικόνας ενώ σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί απειλή στις σχέσεις μεταξύ συνεργατών.

Ενότητα 1: Έννοιες και ορισμοί

- Η έννοια και ο ορισμός της ανατροφοδότησης
- Η σημασία και σημαντικότητα της ανατροφοδότησης
- Παράγοντες σημαντικότητας
- Μορφές ανατροφοδότησης

Ενότητα 2: Η διαδικασία της αποτελεσματικής ανατροφοδότησης Δίνοντας feedback

- Το μοντέλο B.O.O.S.T
- Η διαχείριση των συναισθηματικών αντιδράσεων
- Το μοντέλο S.A.R.A
- Do's and Dont's
- Ζητώντας feedback**
- Do's and Dont's

Ενότητα 3: Οι δυσκολίες της ανατροφοδότησης

- Η διαχείριση δύσκολων καταστάσεων
- Ξεπερνώντας υπαρκτούς φόβους

Πλάνο δράσης

Επικοινωνήστε μαζί μας E: info@doortraining.gr T: 210 9210734

© DOOR Greece Training & Consulting 2022