



Επίπεδο II
Advanced

Αποτελεσματική
Επικοινωνία
—
Communication
Skills

Advanced Communication Skills

Τεχνικές & Εργαλεία για την καθημερινότητα

Σε όλους διαθέτουν βασικές γνώσεις επικοινωνίας



Σκοποί Εκπαίδευσης

- Η κατανόηση των δομικών στοιχείων που συμβάλλουν στην αποτελεσματική επικοινωνία.
- Η εξοικείωση με πρακτικές τεχνικές βελτίωσης της επικοινωνίας σας.
- Η αλλαγή πεποιθήσεων (beliefs) σχετικά με τον ρόλο του πομπού στην επικοινωνία.



Μεθοδολογία

- Video based Training
- Quiz γνώσεων
- Δυνατότητα προσαρμογής στην κουλτούρα της εταιρίας σας
- Αξιοποίηση της εκπαίδευσης από το LMS της εταιρίας μας ή παράδοση του SCORM Module στην εταιρία σας



Οφέλη παρακολούθησης

- Ενίσχυση του επαγγελματικού σας προφίλ. Η αναποτελεσματική επικοινωνία σας «εκθέτει» σε πελάτες και συναδέλφους.
- Εξοικονόμηση χρόνου.
- Μείωση παρανοήσεων-λιγότερες εντάσεις.
- Αποτελεσματικότερες παρουσιάσεις και δημόσιες ομιλίες.

Εκπαιδευτικές ενότητες

Εισαγωγή

Συμβαίνει ή νομίζουμε ότι συμβαίνει; Η διαδικασία και τα στάδια της επικοινωνίας (Πομπός, Κωδικοποίηση, Κανάλι επικοινωνίας, αποκωδικοποίηση, δέκτης, ανατροφοδότηση, πλαίσιο)

Παράμετροι αποτελεσματικής επικοινωνίας

- Ο συμπερασματικός χαρακτήρας της επικοινωνίας.
- Συμμετρική και ασύμμετρη σχέση πομπού και δέκτη.
- Δυνατότητα επικοινωνίας. Φυσικός και εννοιολογικός θόρυβος.
- Προχωρημένα χαρακτηριστικά στη μετάδοση της επικοινωνίας:
 - Πλεονασμός (Redundancy).
 - Εντροπία (Entropy).
 - Δυνατότητα (capacity).
 - Λεξιλόγιο (words).
- Η αρχή της ελάχιστης προσπάθειας (least effort principle).
- Τα 7c της επικοινωνίας (Complete, Clear, Concise, Concrete, Correct, Courteous, Coherent).
- Ο ρόλος της μνήμης και του εγκεφάλου στην αποτελεσματική επικοινωνία.